

KUNSTSTAD

De kunst van het beleven!

Reis- en Boekingsvoorwaarden

Artikel 1 - Inleiding

1.1. Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op reisovereenkomsten in de zin der wet die KUNSTSTAD sluit met één of meer reizigers.

1.2. De reiziger heeft het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de reisovereenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te herroepen tenzij dit recht in de aanbieding is uitgesloten door het gebruik van de term '*definitieve boeking vanwege speciale aanbieding*'. Onder reiziger wordt in dit verband uitsluitend de hoofdboeker of hoofdaanmelder verstaan. De reiziger heeft ook geen herroepingrecht in geval de reisovereenkomst wordt gesloten binnen 8 weken voor vertrek.

Artikel 2 - Informatievoorziening van KUNSTSTAD

2.1. KUNSTSTAD zal vóór het sluiten van de reisovereenkomst bekend maken wanneer de reissom (volledig) betaald moet zijn. In het algemeen zal dit acht dagen na de boekingsdatum zijn, echter in incidentele gevallen wordt van dit termijn afgeweken. KUNSTSTAD kan een directe aanbetaling verlangen, de hoogte daarvan maakt KUNSTSTAD vóór het sluiten van de overeenkomst bekend.

2.2. KUNSTSTAD kan aan het sluiten van een reisovereenkomst de voorwaarde verbinden dat de reiziger een reis- en annuleringsverzekering sluit en kan tevens bewijs daarvan verlangen.

2.3. KUNSTSTAD draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.

2.4. Indien de aangeboden reis is opgenomen in een (internet)publicatie van KUNSTSTAD maken de hierin vermelde gegevens deel uit van de overeenkomst tenzij anders aangegeven.

2.5. Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal KUNSTSTAD de wettelijk voorgeschreven informatie verstrekken. De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen met betrekking tot paspoorten en (eventuele) visaverplichtingen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie ondertussen niet is gewijzigd.

Vanzelfsprekend staat KUNSTSTAD de reiziger wat dit betreft met raad en daad bij.

2.6. KUNSTSTAD maakt bij haar vliegreizen waar mogelijk gebruik van onze nationale luchtvaartmaatschappij (KLM). Echter wanneer de te bezoeken reislocatie dit niet toestaat of de reistijden van KLM niet gunstig zijn zal KUNSTSTAD gebruik maken van een andere geschikte (hoog)gekwalificeerde luchtvaartmaatschappij. Mocht dit laatste het geval zijn dan zal dit uiterlijk bekend worden gemaakt bij het ter beschikking stellen van de reisbescheiden. De definitieve vertrek- en aankomsttijden van vervoersonderdelen van de reis worden tevens vermeld in de reisbescheiden.

Artikel 3 - Informatie door de reiziger

3.1. De reiziger verstrekt tijdig bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde (mede)reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Daartoe behoren in ieder geval zijn (mobiele)telefoonnummer(s) en (e-mail)adres(sen).

3.2. De reiziger vermeldt bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door KUNSTSTAD omtrent zijn eigen lichamelijke en geestelijke toestand alsmede omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde (mede)reizigers.

3.3. Indien de reiziger in zijn informatieplicht tekortschiet kan dit tot gevolg hebben dat deze reiziger(s) door of namens KUNSTSTAD van (verdere) deelname aan de reis wordt (worden) uitgesloten. In dat geval kunnen alle hiermee gemoeide kosten aan de reiziger in rekening worden gebracht.

Artikel 4 - Bevestiging en of herroeping door KUNSTSTAD

4.1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van KUNSTSTAD, waarmee de reiziger tevens gelijk akkoord gaat met de van toepassing verklaarde voorwaarden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger zo spoedig mogelijk een reisbevestiging en/of een factuur.

4.2. KUNSTSTAD kan de reisovereenkomst tot uiterlijk twee weken voorafgaande aan de reis schriftelijk, per e-mail of telefonisch opzeggen in geval het aantal aanmeldingen kleiner is dan het voorafgaand aan de boeking kenbaar gemaakte vereiste minimum aantal deelnemers.

4.3. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden KUNSTSTAD niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

Artikel 5 - Wijzigingen door KUNSTSTAD

5.1. KUNSTSTAD kan de reisovereenkomst slechts wijzigen wegens gewichtige omstandigheden die hij de reiziger onverwijld meedeelt. De reiziger kan de wijziging slechts afwijzen indien zij hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.

5.2. KUNSTSTAD kan de reisovereenkomst ook wijzigen op een wezenlijk punt wegens gewichtige omstandigheden die KUNSTSTAD de reiziger onverwijld, dat wil zeggen zonder enige toerekenbare vertraging aan zijn zijde, meedeelt. Dit artikel is uiteraard gebaseerd op redelijkheid en billijkheid zoals dit in het Nederlands recht wordt gehanteerd.

5.3. Als de erkende vervoersmaatschappijen, zoals de reeds genoemde Nederlandse nationale luchtvaartmaatschappij, volgens hun algemene voorwaarden, in de aanlooptijd tot de reis hun tarieven verhogen dan is KUNSTSTAD genoodzaakt, met opgaaf van deze reden, de reissom navenant de verhogen. KUNSTSTAD behoudt zich het recht bij wijziging van olieprijs, vluchttoeslagen, koerswijzigingen, extreme inflatie of wijzigingen in het BTW-percentage dit door te berekenen aan de klant.

5.4. In geval van wijziging van de overeenkomst op een wezenlijk punt doet KUNSTSTAD onverwijld de reiziger indien mogelijk een alternatief aanbod. Het alternatieve aanbod dient gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven.

5.5. KUNSTSTAD is verplicht de reiziger te informeren over een wijziging in de vertrektijd. Als het gaat om de terugreis van reizigers die hebben geboekt voor deels vervoer en/of van wie het verblijfadres eventueel niet bekend is, zal KUNSTSTAD zich in redelijkheid inspannen om hen in te lichten over deze wijziging. Natuurlijk verwacht KUNSTSTAD van de reiziger dat deze zichzelf in deze situatie ook informeert.

Artikel 6 - Hulp en bijstand

6.1. KUNSTSTAD is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van KUNSTSTAD, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst KUNSTSTAD daadwerkelijk en tevens verwijtbaar is toe te rekenen.

6.2. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is KUNSTSTAD tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover naar redelijkheid en billijkheid van KUNSTSTAD kan worden geleverd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

6.3. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan KUNSTSTAD zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor KUNSTSTAD bestaat deze onder andere uit de extra inzet van menskracht; voor de reiziger bestaat deze onder meer uit extra verblijf- en repatriëringkosten.

Artikel 7 - Rechten van de reiziger

Indeplaatsstelling

7.1.1. De reiziger kan aan KUNSTSTAD verzoeken zich te laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

1. de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden;
2. het verzoek wordt uiterlijk 21 kalenderdagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht;
3. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling.

Ingeval het verzoek niet kan worden ingewilligd, zal KUNSTSTAD dat met redenen omkleed aan de reiziger meedelen.

7.1.2. De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover KUNSTSTAD voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging. Bijvoorbeeld bij het aanpassen van de tenaamstelling op vliegtickets dient men expliciet rekening te houden met niet te verwaarlozen wijzigingskosten, die derhalve door KUNSTSTAD geheel in rekening worden gebracht aan de klant.

Reisbescheiden

7.2.1. KUNSTSTAD geeft in de reisbevestiging aan op welk tijdstip en op welke wijze KUNSTSTAD de reisbescheiden aan de reiziger ter beschikking zal stellen.

7.2.2. Indien de reiziger op het door KUNSTSTAD meegedeelde tijdstip, doch uiterlijk 5 werkdagen voor vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld aan KUNSTSTAD of het boekingskantoor.

Artikel 8 - Opzegging door de reiziger

8.1. De reiziger kan de reisovereenkomst opzeggen. Echter KUNSTSTAD kan vanwege haar inspanningen, de reeds gemaakte kosten en afspraken met derden (hotels, vervoersmaatschappijen en dergelijke) de reissom na de definitieve boeking niet meer restitueren. In alle redelijkheid zal KUNSTSTAD in zo'n geval, als er sprake is van ziekte, een sterfgeval of gelijkwaardige situatie, de reiziger behulpzaam zijn bij het reclameren van de reissom bij zijn/haar verzekeringsmaatschappij.

Artikel 9 - Betaling

- 9.1.** De reiziger die niet op het door KUNSTSTAD vermelde tijdstip (zie ook artikel 2.1) aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan is van rechtswege in verzuim.
- 9.2.** Indien (tijdige) betaling uitblijft, wordt de reiziger aangemaand door of namens KUNSTSTAD en wordt hem een redelijk termijn gesteld om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Als betaling ook dan nog uitblijft wordt de overeenkomst geacht van rechtswege te zijn geannuleerd, echter de totale reissom dient vanaf dat moment nog steeds voldaan te worden wegens reeds gemaakte kosten door KUNSTSTAD (zie ook artikel 9.1).
- 9.3.** De reiziger die niet tijdig heeft betaald is over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Voorts is hij na aanmaning gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 10 - Verplichtingen van de reiziger

- 10.1.** De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen door of namens KUNSTSTAD gegeven en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedragingen tijdens de reis en/of kunstactiviteit. Dit te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.
- 10.2.** De reiziger die zodanig hinder of overlast oplevert of kan opleveren, men name aan medereizigers, zodat een goede uitvoering van de reis daardoor wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door KUNSTSTAD van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.
- 10.3.** Iedere reiziger dient uiterlijk 24 uur vóór het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis zich van het exacte tijdstip van vertrek te vergewissen.

Artikel 11 - Klachten tijdens de reis

- 11.1.** Eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet de reiziger zich – in deze volgorde – melden bij:
1. de betrokken dienstverlener of
 2. de reisleiding of
 3. het kantoor van KUNSTSTAD.
- 11.2.** Indien de tekortkoming niet wordt opgeheven en dusdanig afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis moet deze in ieder geval onverwijld, dus zo spoedig mogelijk, dat wil zeggen zonder enige toerekenbare vertraging, worden gemeld bij KUNSTSTAD.
- 11.3.** Indien de reiziger niet aan de meldingsplicht van de klacht op de door KUNSTSTAD aangegeven wijze heeft voldaan en de dienstverlener, reisleader of KUNSTSTAD daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming ter plekke te verhelpen, kan zijn eventuele recht op compensatie (gedeeltelijk) komen te vervallen.